



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Камера видеонаблюдения CAM-ON V3
4G 1080P с питанием от солнечной
батареи**



СОДЕРЖАНИЕ

Загрузка	3
Сбросить камеру	3
Добавить камеру.....	4
Индикатор световой сигнализации солнечной камеры	5
Подключение к сети через QR-код.....	6
Подключение по Bluetooth	7
Подключение к точке доступа AP	8
Добавление завершено	9
Добавить 4G камеру.....	10
Настройки APN	10
Внимание.....	11
Облачный сервис.....	12
Правильная утилизация.....	12
Гарантийное обслуживание неисправного товара	13
Товар надлежащего качества.....	16
Товар ненадлежащего качества.....	16

Загрузка

Поиск приложения "V380 Pro" в магазине приложений или отсканируйте QR-код ниже для загрузки и установки приложения V380 Pro.



Сканируйте QR-код для загрузки приложения V380 Pro

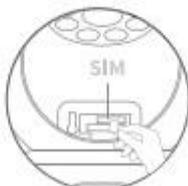
Электронное руководство

Используйте приложение V380 Pro для сканирования QR-кода на камере, чтобы добавить устройство, и следуйте инструкциям для просмотра электронного руководства по устройству

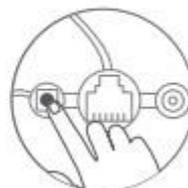
Сбросить камеру

1. Включите камеру. (Для 4G камеры убедитесь, что SIM-карта вставлена в камеру перед включением.)
2. Нажмите и удерживайте кнопку сброса несколько секунд, камера выдаст сообщение "Сброс завершен".

Слот для SIM-карты



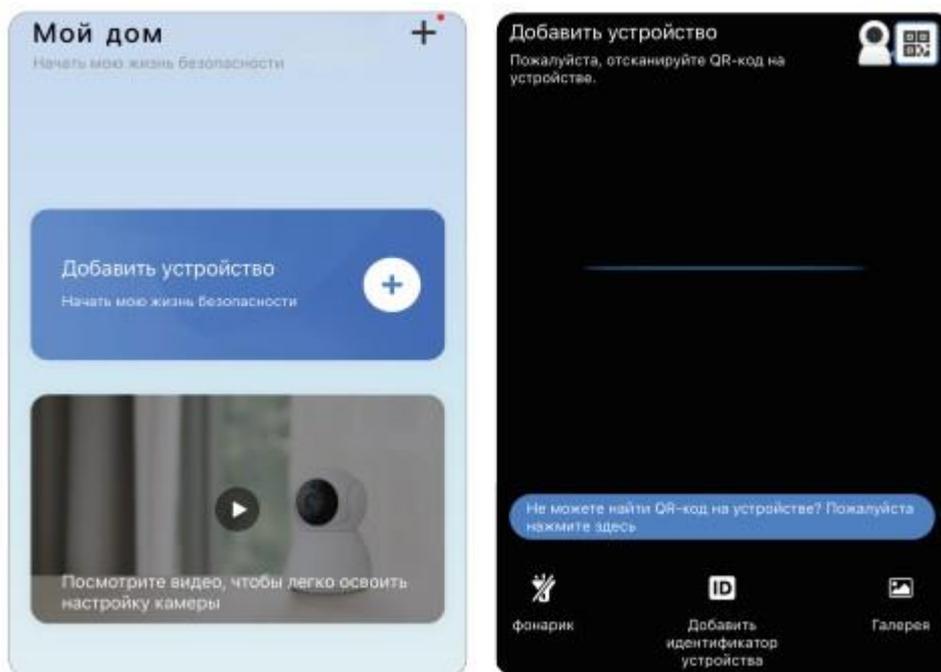
Кнопка сброса



Примечание: Положение кнопки сброса и слота для SIM-карты указано только для справки и зависит от вашего устройства

Добавить камеру

1. Откройте приложение для регистрации аккаунта и входа в систему.
2. Нажмите на значок "+" и отсканируйте QR-код на устройстве.



Примечание: Каждая версия приложения может отличаться, пожалуйста, следуйте инструкциям в последней версии приложения для настройки камеры.

После сканирования QR-кода на устройстве, выберите соответствующий метод настройки сети в соответствии с интерфейсом настройки вашей сети.

Wi-Fi

1. Подключение к сети через QR-код, Пожалуйста, обратитесь к соответствующему пункту.
2. Подключение к сети по Bluetooth, пожалуйста, обратитесь к соответствующему пункту.
3. Подключение к сети через точку доступа AP, пожалуйста, обратитесь к

соответствующему пункту.

4G

Пожалуйста, обратитесь к соответствующему пункту.

Индикатор световой сигнализации солнечной камеры

Wi-Fi камера

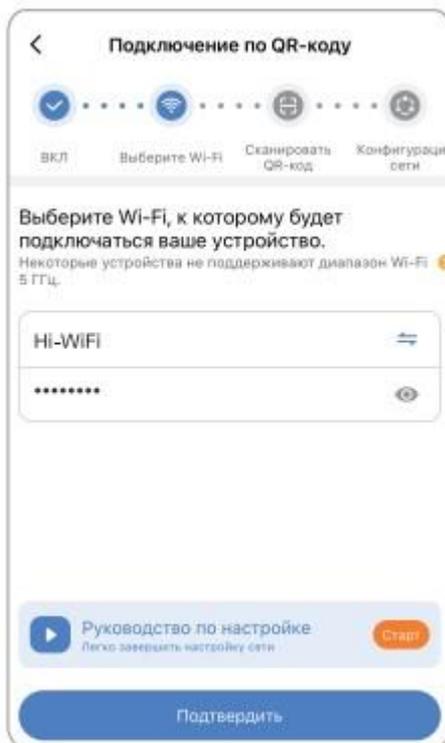
1. Индикатор не горит: устройство выключено или находится в режиме ожидания;
2. Медленное мигание красного света: устройство готово к подключению;
3. Быстрое мигание красного света: устройство подключается к маршрутизатору;
4. Постоянный жёлтый свет: устройство подключено к Интернету;
5. Мигание жёлтого света: устройство подключается к Интернету. Если устройство не может подключиться к Интернету нормально, пожалуйста, проверьте, может ли маршрутизатор подключиться к Интернету нормально.

4G камера

1. Индикатор не горит: устройство выключено или находится в режиме ожидания;
2. Индикатор красный: устройство включено и просыпается, но сеть недоступна;
3. Индикатор жёлтый: устройство подключено к сети;
4. Непрерывное мигание красного света индикатора: устройство не может обнаружить SIM-карту, пожалуйста, проверьте, вставлена ли карта;
5. Непрерывное двойное мигание красного света индикатора: SIM-карта обнаружена, но устройство не может подключиться к Интернету. Пожалуйста, проверьте, доступен ли мобильный интернет.

Подключение к сети через QR-код

1. Пожалуйста, выберите Wi-Fi, к которому нужно подключить устройство, и введите правильный пароль.



Примечание: Устройство поддерживает только Wi-Fi на частоте 2.4 ГГц. Пожалуйста, выберите Wi-Fi без "5G". Имя Wi-Fi не должно содержать специальных символов,

2. Приложение сгенерирует QR-код, после чего используйте камеру для его сканирования.

3. После успешного распознавания QR-кода камера выдаст сообщение "Получена информация о конфигурации". После того, как вы услышите этот сигнал, щелкните "Я слышал звук" в приложении.

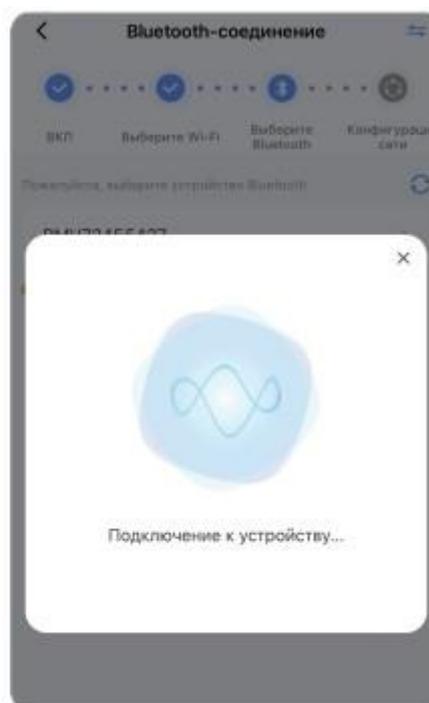
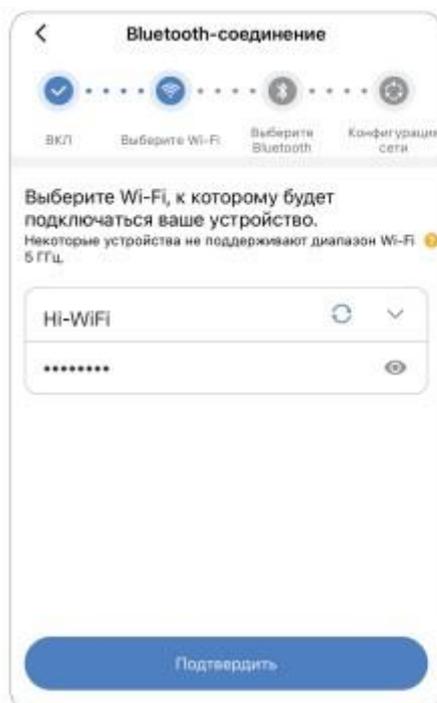
4. После завершения подключения, будет выдано сообщение "Сеть подключена"



Подключение по Bluetooth

Примечание: Включите Bluetooth на вашем телефоне перед добавлением камеры.

1. Сначала подключите свой мобильный телефон к Wi-Fi на частоте 2.4 ГГц.
2. Подтвердите подключение к Wi-Fi и введите пароль.



Подключение к точке доступа AP

Устройство также поддерживает подключение к точке доступа AP.

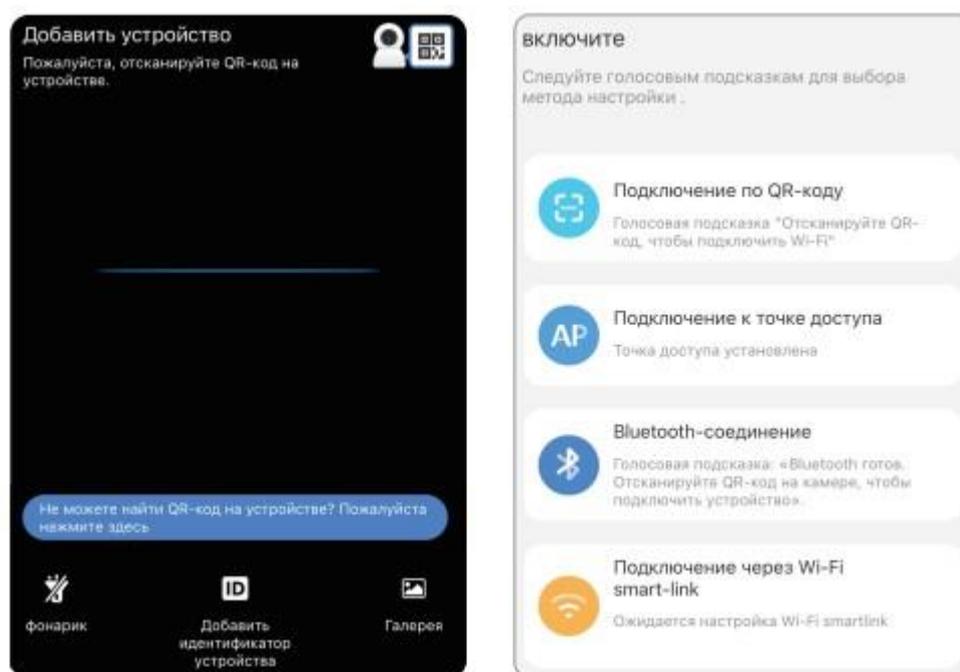
Пожалуйста, убедитесь, что устройство было сброшено.

1. Нажмите "+" в правом верхнем углу, выберите "Не можете найти QR-код на устройстве? Нажмите здесь" - "Wi-Fi Smart Camera" - "

Подключение к точке доступа AP".

Добавить устройство

Пожалуйста, отсканируйте QR-код на устройстве.

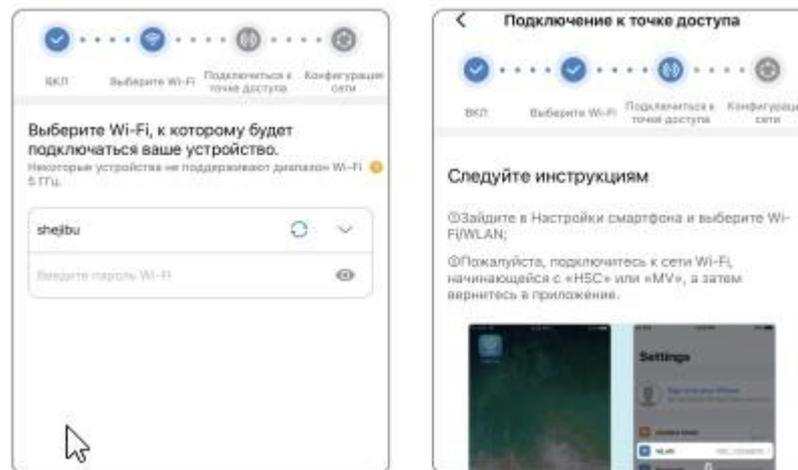


2. Выберите Wi-Fi, к которому нужно подключить устройство, и введите правильный пароль. (Для iOS, если вы хотите подключиться к другой Wi-Fi, подключите свой мобильный телефон к нужной Wi-Fi и затем вернитесь в приложение для обновления)

3. Подключитесь к точке доступа устройства в соответствии с инструкциями приложения.

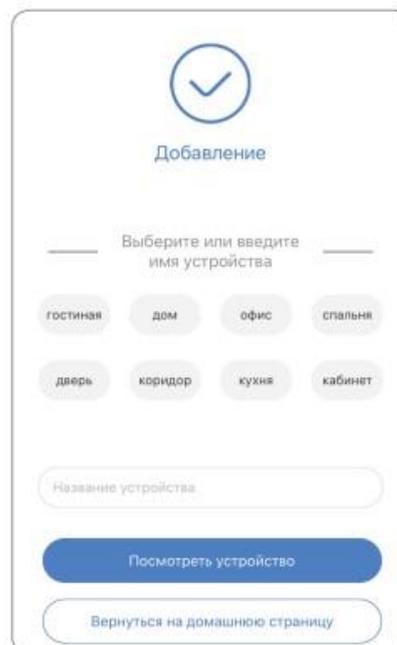
4. После успешного подключения к точке доступа вернитесь в приложение, и устройство автоматически подключится к Wi-Fi.

Примечание: Вы можете найти соответствующий ID на бирке устройства, которая предназначена для имени точки доступа.



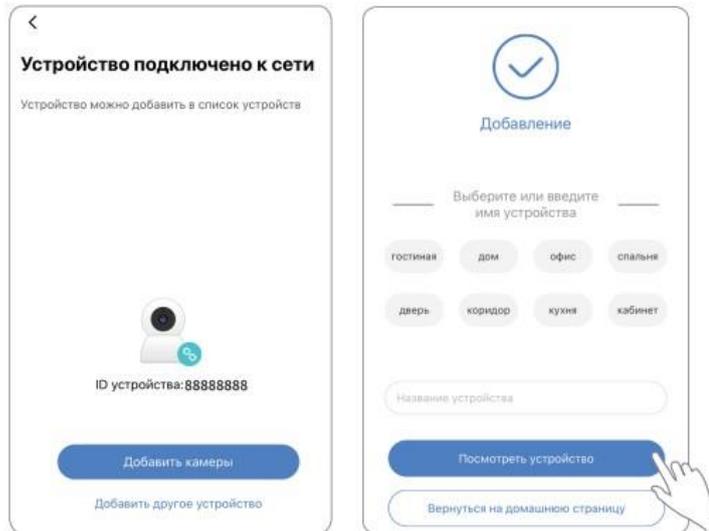
Добавление завершено

После того как камера подключится к сети, вы можете создать группу для камеры и задать ей имя.



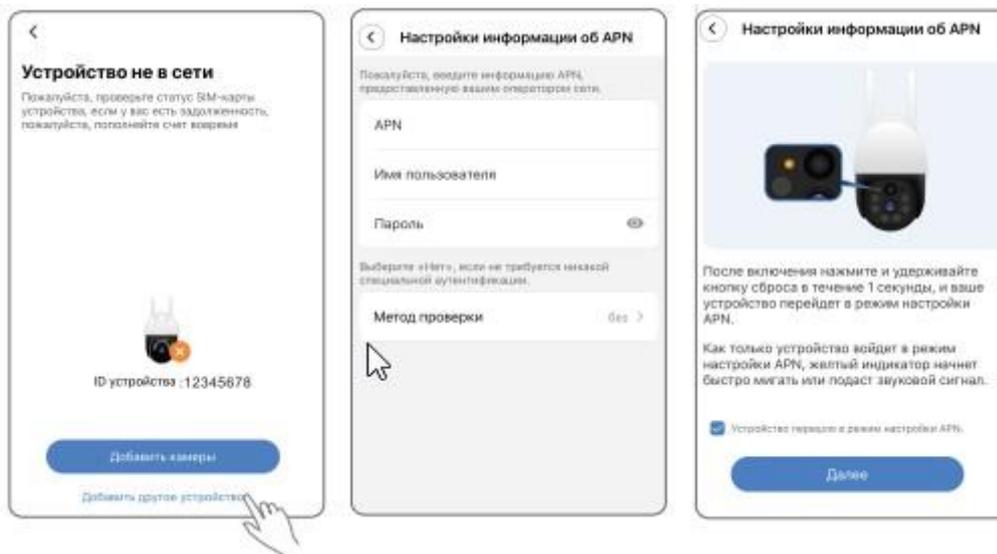
Добавить 4G камеру

После успешного подключения камеры к сети она станет онлайн, и вы сможете создать группу для камеры и задать ей имя.



Настройки APN

1. Нажмите "Настройки информации APN", чтобы установить параметры APN.
2. После завершения настройки, нажмите "Далее".
3. Кратко нажмите кнопку сброса на устройстве на одну секунду. Жёлтый индикатор устройства начнет мигать или устройство издаст звук "Пищалки", что означает, что оно вошло в режим настройки APN.

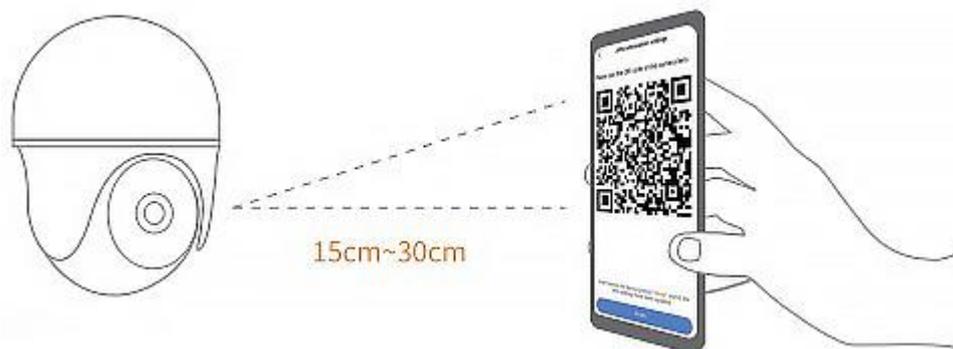


Если 4G камера недоступна, попробуйте настроить APN.

Пожалуйста, свяжитесь с вашим оператором SIM-карты для получения информации о APN.

4. Приложение сгенерирует QR-код, после чего используйте устройство для его сканирования.

5. После успешного распознавания QR-кода устройством, оно выдаст звук уведомления.



Внимание

В отношении записи на Micro SD карту, когда ёмкость записи достигнет верхнего предела, самый ранний файл записи события будет автоматически перезаписан.

Длительное использование в нестандартных условиях (высокая температура, высокая влажность, большое количество пыли или дыма и т. д.) может повредить камеру.

Приложение V380 Pro и прошивка устройства будут периодически обновляться.

Для лучшего опыта, пожалуйста, своевременно обновляйте приложение и прошивку устройства.

Облачный сервис

Вы можете наслаждаться этими специальными функциями после подписки на облачный сервис в интерфейсе [Cloud] приложения V380 Pro

Специальные функции облачного сервиса



Облачное хранилище



Ускорение
воспроизведения



Запись тревоги



Проверка в
любое время



Шифрование
безопасности



Циклическая
запись видео

*Облачный сервис является дополнительной платной услугой.

Правильная утилизация



Эта маркировка указывает на то, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к их переработке, чтобы способствовать повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть бывшее в употреблении устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора или обратитесь к производителю, у которого было приобретено изделие. Они могут принять этот продукт для экологически безопасной переработки.

Это устройство не предназначено для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев,

когда они находятся под присмотром или проинструктированы относительно использования прибора лицом, ответственным за их безопасность.

В целях усовершенствования продукта программное обеспечение, конструктивные особенности устройства и содержание данной инструкции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Производитель и дистрибьюторы данной продукции не несут ответственности за повреждения корпуса устройства, а также за ущерб, причиненный вследствие неправильной или несоответствующей эксплуатации пользователем.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;

- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, изза которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;

- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств

(стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);

- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) О защите прав потребителей . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924 , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.



Приятного использования!